

ALLEGATO A AVVISO

OGGETTO DELLA FORNITURA

Fornitura di una soluzione software modulare erogata in modalità SAAS come di seguito specificata comprensiva di:

- attività di startup e installazione
- interfacciamento della soluzione con gli applicativi in uso presso l'Azienda
- formazione all'avvio
- canone di manutenzione ordinaria per il primo anno di esercizio
- pacchetto di attività di manutenzione evolutiva a consumo non inferiore a 30 giorni/uomo.

Le funzionalità richieste sono inerenti la gestione degli aspetti relativi alla Formazione Professionale e la Sicurezza sul lavoro oltre alle componenti di base dell'applicativo (anagrafiche, etc.).

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

Piattaforma software per la gestione di tutti gli aspetti relativi all'aggiornamento professionale, alla sicurezza nei luoghi di lavoro e all'analisi e programmazione delle Risorse Umane, con particolare riferimento agli aspetti peculiari del Personale Dipendente delle PP.AA. dell'ambito Sanità.

La piattaforma dovrà avere una struttura modulare rispecchiante i diversi ambiti di incidenza sulla gestione delle risorse umane e, tali moduli, integrati nativamente fra di loro, dovranno poter essere acquisibili ed attivabili separatamente a seconda delle esigenze aziendali.

La stessa piattaforma dovrà offrire la possibilità di integrarsi con tutti i software già in uso presso l'Azienda con particolare riferimento a quelli relativi all'ambito Risorse Umane (Stato Giuridico, Economico, Rilevazione Presenze, etc.) e a quelli utilizzati per la gestione documentale (Protocollo Informatico, Delibere e Determine, Workflow Documentale, etc.).

A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano le funzionalità che la piattaforma dovrà rendere disponibili:

- *GESTIONE ANAGRAFICHE DI BASE E DIPENDENTE*
 - o Schede anagrafiche complete di tutte le componenti del sistema (Azienda, Strutture, Dipendenti, Consulenti, Specializzandi, etc.)
 - o Profilo professionale del dipendente (curriculum formativo, rapporti di lavoro pregressi, conoscenze, competenze, etc.)
 - o Profilo aziendale del dipendente (dallo stato giuridico ed economico alle presenze/assenze)
 - o Curriculum aziendale (iscrizione a sindacato, appartenenza a categorie protette, progetti, attività, benefit, etc.)
 - o Profilo relativo alla salute e sicurezza
 - o Possibilità di allegare documenti in formato digitale
 - o Completa gestione dei flussi informativi richiesti a livello ministeriale e regionale
 - o Possibilità di estrazione dati statistici e reportistica.
- *GESTIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE*
 - o Gestione Budget della Formazione Professionale
 - o Programmazione Formazione Professionale
 - o Gestione catalogo corsi e campagne formative
 - o Gestione albo dei docenti autorizzati
 - o Gestione degli eventi formativi in tutti i loro aspetti (iscrizione, autorizzazione dei Responsabili di struttura, valutazione e risultati, edizioni, valutazione da parte dei discenti, questionari in forma anonima, generazione delle attestazioni di presenza, ECM, etc.) attraverso portale web dedicato
 - o Completa gestione dei Flussi ECM e di tutti i flussi informativi richiesti a livello ministeriale e regionale
 - o Valutazione delle performance
 - o Possibilità di allegare documenti in formato digitale
 - o Gestione scadenziari sugli aspetti relativi alla Formazione

- Possibilità di estrazione dati statistici e reportistica.
- **GESTIONE SICUREZZA NELL'AMBITO LAVORATIVO**
 - Complete anagrafiche di base per tutti gli aspetti che possono attenerne la Sicurezza (rischi professionali, malattie, vaccinazioni, collocazioni lavorative, macchinari, DPI, etc.);
 - Profilo del dipendente relativo alla salute e sicurezza (dati sulla collocazione lavorativa, le mansioni svolte, i rischi correlati alla collocazione e all'utilizzo di specifiche attrezzature e macchinari, etc.)
 - Profilo relativo alla specifica formazione del dipendente sulla sicurezza;
 - Profilo relativo alla specifica condizione del dipendente (malattie, infortuni, vaccinazioni, etc.);
 - Possibilità di allegare documenti in formato digitale;
 - Gestione scadenziari sugli aspetti relativi alla Sicurezza;
 - Completa gestione dei flussi informativi richiesti a livello ministeriale e regionale;
 - Possibilità di estrazione dati statistici e reportistica.
- **GESTIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**
 - Gestione parametrica degli elementi costituenti il processo di valutazione della performance;
 - Gestione parametrica delle fasi del processo di valutazione;
 - Gestione parametrica degli attori coinvolti nel processo;
 - Gestione parametrica delle schede di valutazione, accessibili da tutti gli attori del processo, secondo specifiche autorizzazioni;
 - Gestione degli obiettivi nel processo di valutazione;
 - Reportistica sui risultati della valutazione;
 - Possibilità di gestione della valutazione delle competenze e conoscenze del personale in base a mappatura dei profili professionali aziendali.
- **VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DA PARTE DEL CITTADINO**
 - Configurazione dei questionari di gradimento per i vari servizi erogati dall'Ente e relativa somministrazione online ai cittadini;
 - Acquisizione dei risultati della valutazione dei servizi da parte dei cittadini;
 - Analisi e consultazione dei risultati della valutazione della qualità percepita;
- **SVILUPPO DEL PERSONALE**
 - Gestione della mappatura delle competenze e conoscenze per i vari profili professionali con relativa definizione dei livelli di competenza attesi;
 - Analisi dei risultati della valutazione delle competenze e conoscenze del personale mediante gap analysis, per la rilevazione degli scostamenti tra i livelli di competenza attesi e quelli agiti;
 - Rilevazione dei fabbisogni formativi mediante analisi degli scostamenti tra livelli di competenza attesi e agiti;
 - Analisi del grado di copertura dei ruoli aziendali, in base ai risultati della valutazione delle competenze e conoscenze.

ASPETTI TECNICI E MANUTENTIVI DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

La piattaforma, le cui funzionalità dovranno essere accessibili con interfaccia *web based*, dovrà essere fornita secondo la modalità SAAS su risorse di calcolo e memorizzazione che verranno gestite e mantenute dal fornitore. L'architettura dovrà prevedere la possibilità di integrarsi tecnicamente con servizi già attivi presso l'Azienda (ad ex. DB relazionale basato su Oracle, Microsoft SQL server, IIS, etc.) o fornitori terzi.

I servizi tecnici a corredo della fornitura dovranno prevedere:

- Manutenzione ordinaria e servizi di assistenza (assistenza telefonica su Contact Center con numero unico per la segnalazione di guasti e richieste, assistenza remota sui sistemi e agli utenti, manutenzione correttiva e adeguativa, etc.) definiti secondo SLA garantiti e contenuti in un canone annuale predeterminato;

- Manutenzione evolutiva (consulenza professionale, formazione, sviluppo e personalizzazioni, etc.) definiti in pacchetti di giorni/uomo con profilo professionale indifferenziato a seconda delle attività.

DURATA DELLA FORNITURA

Durata contrattuale di 1 anno dal collaudo del prodotto.

COSTO E BASE D'ASTA PER LA FORNITURA

Il costo, comprensivo delle seguenti attività e servizi:

- Startup ed installazione dei moduli Formazione e Sicurezza;
 - Interfacciamento con anagrafica dipendenti da applicativo HR Suite del fornitore Nuova Sigma;
 - Formazione all'avvio per n.10 dipendenti distribuiti su 2 diverse strutture (Centro di Formazione, Igiene e Prevenzione);
 - Canone manutenzione 1 anno di esercizio da collaudo moduli richiesti;
 - Pacchetto a consumo di manutenzione evolutiva non inferiore a 30 gg/u;
- è pari a 39.500,00 euro IVA esclusa, da sottoporre a ribasso.